



## BEDINGUNGEN WARENRÜCKSENDUNGEN Lieferungen / Muster / Reparaturen

Bitte senden Sie die Ware an:	Bei Fragen:
Perfogroup AG Warenretouren Chemin de l'Etoile 2 1053 Cugy	<a href="mailto:info@perfogroup.ch">info@perfogroup.ch</a>  <a href="tel:+41582558200">+41 58 255 82 00</a>

### Unsere Richtlinien für den Umgang mit Rücksendungen, Reperaturen und Reklamationen

- Rücksendungen und Muster werden nur in der Originalverpackung akzeptiert!
- Material, welches ohne Formular zurückgesendet wird, und nicht unseren Bedingungen, wie in der untenstehenden Tabelle entspricht, wird nicht akzeptiert. Es kann Ihnen portofrei zurückgesendet oder durch uns gegen eventuelle Entsorgungskosten entsorgt werden.

### Bewertungskriterien

Ab dem Lieferdatum

Rücksendungen von Lieferungen und Mustern	Ab dem Lieferdatum		
	bis zu 45 Tage	46 - 65 Tage	mehr als 65 Tage
Geräte in gutem Zustand und in der Originalverpackung	100%	50%	0%
Material ohne Originalverpackung / verschmutzt	50%		0%
Unvollständige / beschädigte Geräte	0%		
Sonderprodukte	0%		
Leuchtmittel	0%		

### Reparatur und Wartung

- Das Gerät entspricht nach Analyse der Punkte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausser diese sind gemäss AGB von der Garantie ausgeschlossen.
- Defekte Geräte mit Garantie sind spätestens innerhalb von 20 Tagen an uns zu retournieren. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihnen das Ersatzgerät in Rechnung gestellt.

Dieses Dokument gilt für Perfolux AG, Perfolight AG und Perfosound AG.



## BEGLEITFORMULAR ZUR BEARBEITUNG VON RETOUREN

Rückgabe der Lieferung       Musterrückgabe       Gewährleistungsmangel

Firma und Kontaktperson \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Referenz Lieferschein / Rechnung  
(ein Formular pro Referenz) \_\_\_\_\_

PERFOLUX AG       PERFOLIGHT AG       PERFOSOUND AG

Allgemeine Bemerkung \_\_\_\_\_

Artikel Nr. / Typ	Anzahl	Bemerkung
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

*PERFOGROUP intern (nicht ausfüllen)* \_\_\_\_\_

Remarque interne \_\_\_\_\_

Code d'évaluation \_\_\_\_\_ Code RMA \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_ Visa \_\_\_\_\_